

Podmínky Služby internetového pojišťovnictví KOOPORTÁL



Pro život jaký je

UP-05-2018

§ Článek I. Úvodní ustanovení

Provoz a používání Služby KOOPORTÁL, práva a povinnosti Poskytovatele a Klientů se řídí Podmínkami a platným právním řádem České republiky.

i Článek II. Výklad pojmů

Pro účely Podmínek platí tento výklad pojmů

- a) **Alias** je nastavitelný textový řetězec jednoznačně identifikující daného Klienta (například e-mailová adresa).
- b) **Autorizační e-mailová adresa** je autorizovaná e-mailová adresa, která slouží pro komunikaci Poskytovatele s Klientem v rámci zajišťování Služby KOOPORTÁL. Na tuto adresu nejsou nikdy zaslány citlivá data Klienta. Výjimkou je nově vygenerované Heslo zasláné v případě, že o to Klient požádá. V tomto případě je následující přihlášení provedeno s Vyšší úrovní zabezpečení.
- c) **Autorizační mobilní telefonní číslo** je číslo mobilního telefonu v rámci sítě operátora se sídlem na území České republiky, na které je doručována Autorizační SMS. Dále toto číslo mobilního telefonu může sloužit pro hlasovou i SMS komunikaci Poskytovatele s Klientem v rámci zajišťování Služby KOOPORTÁL.
- d) **Autorizační SMS** je SMS, kterou zasílá Poskytovatel Klientovi na Autorizační mobilní telefonní číslo a která v sobě obsahuje Autorizační SMS kód.
- e) **Autorizační SMS kód** je jednorázový devítimístný alfanumerický kód obsažený v Autorizační SMS. Kód slouží k prvnímu přihlášení, k přihlášení v případě aktivované Vyšší úrovně zabezpečení a k autorizaci změn na pojistných smlouvách předávaných Klientem Poskytovateli prostřednictvím Služby KOOPORTÁL. Autorizační SMS kód je platný po dobu jednoho přihlášení ke Službě KOOPORTÁL, tedy jako případné potvrzení přihlášení i pro autorizaci všech změn na pojistných smlouvách provedených v rámci tohoto sezení. Dále slouží jako elektronický podpis připojený Klientem k datové zprávě vzniklé na základě žádosti o změnu na pojistných smlouvách.
- f) **Autorizační údaje** jsou Kód klienta či Alias a Heslo. Mezi další údaje, které mohou být použity pro ověření Klienta, patří Autorizační mobilní telefonní číslo či Autorizační e-mailová adresa.
- g) **Elektronický podpis** jsou údaje v digitální podobě připojené k datové zprávě, které slouží jako metoda jednoznačné identifikace osoby Klienta. Za Elektronický podpis je považován (v souvislosti se Službou KOOPORTÁL) Autorizační SMS kód.
- h) **Heslo** je minimálně osmimístný řetězec alfanumerických znaků sloužící k přihlášení ke Službě KOOPORTÁL.
- i) **Klient** je fyzická osoba starší 18 let, která využívá Službu internetového pojišťovnictví KOOPORTÁL.
- j) **Klientské centrum** je pracoviště Poskytovatele, které poskytuje prostřednictvím telefonu a e-mailu podporu Služby KOOPORTÁL. Aktuální telefonní číslo a e-mailová adresa Klientského centra jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele.
- k) **Kód klienta** je desetimístné číslo jednoznačně identifikující daného Klienta Služby KOOPORTÁL, které je Klientovi zasláno Poskytovatelem na Autorizační mobilní telefonní číslo po zřízení Služby KOOPORTÁL.
- l) **Poskytovatel** je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika.

- m) **Podmínky** jsou Podmínky Služby internetového pojišťovnictví KOOPORTÁL.
- n) **Služba KOOPORTÁL** je Služba internetového pojišťovnictví KOOPORTÁL, kterou se rozumí aplikace dostupná na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.kooportal.cz.
- o) **Standardní úroveň zabezpečení** je základní metodou zabezpečení Služby KOOPORTÁL. Pro přihlášení ke Službě KOOPORTÁL je nutné zadání Kódu klienta a Hesla.
- p) **Škoda** je pojistná událost definovaná v pojistné smlouvě a jejích přílohách (pojistné podmínky).
- r) **Vyšší úroveň zabezpečení** je vyšší úroveň zabezpečení než Standardní úroveň zabezpečení, při níž se vyžaduje pro přihlášení ke Službě KOOPORTÁL navíc i Autorizační SMS kód.

📄 Článek III. Zřízení Služby KOOPORTÁL

- 1) Klient si může sjednat Službu KOOPORTÁL na základě samostatné smlouvy nebo současně s uzavřením nové pojistné smlouvy.
- 2) Poskytovatel následně Klientovi zřídí neaktivní přístup ke Službě KOOPORTÁL a pošle mu Autorizační údaje
 - a) na Autorizační mobilní telefonní číslo obdrží Kód klienta,
 - b) na Autorizační e-mailovou adresu obdrží heslo pro první přihlášení.
- 3) K prvotní aktivaci Služby KOOPORTÁL dojde až na základě prvního přihlášení na internetových stránkách www.kooportal.cz za pomoci zasláných Autorizačních údajů.
- 4) Na zřízení Služby KOOPORTÁL není právní nárok.

✓ Článek IV. První a další přihlášení ke Službě KOOPORTÁL

- 1) K přihlášení slouží
 - a) Kód klienta, Alias nebo číslo jeho libovolné účinné pojistné smlouvy,
 - b) Heslo a
 - c) Autorizační SMS kód, je-li aktivovaná Vyšší úroveň zabezpečení nebo jedná-li se o první přihlášení.
- 2) Nastavení Vyšší úrovně zabezpečení lze provést přímo ve Službě KOOPORTÁL.

⚙️ Článek V. Aktivace a deaktivace Služby KOOPORTÁL

- 1) Poskytovatel automaticky deaktivuje Službu KOOPORTÁL po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení.
- 2) Klient může na Klientském centru požádat o dočasnou deaktivaci nebo opětovnou aktivaci Služby KOOPORTÁL.

🔧 Článek VI. Změna bezpečnostních údajů

- 1) Klient může změnit Alias, Heslo a Autorizační e-mailovou adresu, a to po přihlášení ke Službě KOOPORTÁL. Autorizační e-mailovou adresu může změnit také na obchodním místě Poskytovatele.
- 2) Autorizační mobilní telefonní číslo lze z bezpečnostních

důvodů změnit pouze po ověření totožnosti na obchodním místě Poskytovatele.

3) V případě zapomenutí Hesla může Klient požádat o vygenerování nového Hesla

- a) na Klientském centru nebo
 - b) na úvodní stránce Služby KOOPORTÁL (před přihlášením).
- Heslo je doručeno e-mailem na Autorizační e-mailovou adresu.

4) V případě zapomenutí Kódu klienta může Klient požádat o jeho opětovné zaslání na úvodní stránce Služby KOOPORTÁL (před přihlášením). Kód klienta mu bude následně doručen SMS zprávou na Autorizační mobilní telefonní číslo.



Článek VII.

Charakteristika Služby KOOPORTÁL

1) Ve Službě KOOPORTÁL jsou zobrazovány

- a) vybrané informace o pojistných smlouvách Klienta, které jsou ve správě Poskytovatele,
- b) informace o vybraných Škodách evidovaných na pojistných smlouvách.

Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo Škodě může být z technických důvodů omezeno.

2) Údaje zobrazené v rámci Služby KOOPORTÁL mají pouze informativní charakter. V případě rozporu s pojistnou smlouvou je rozhodující pojistná smlouva.

3) Klient může v rámci Služby KOOPORTÁL elektronicky požádat Poskytovatele o změnu pojistné smlouvy nebo souvisejících údajů. Tato operace musí být potvrzena Autorizačním SMS kódem. Takto potvrzená žádost je rovnocenná žádosti v listinné podobě. Postupem podle tohoto odstavce nelze žádat o ukončení pojistné smlouvy ani o výpověď pojištění.

4) Žádosti nejsou vyřizovány online.

5) Vyřízení žádosti (provedení, respektive zamítnutí) se řídí platnými pojistnými podmínkami dané pojistné smlouvy.



Článek VIII.

Povinnosti Klienta

1) Klient se zavazuje, že při používání Služby KOOPORTÁL

- a) bude respektovat právní předpisy platné na území České republiky a jednat vždy v souladu s těmito předpisy a dobrými mravy,
- b) nebude jakkoli poškozovat dobré jméno Poskytovatele ani ostatní Klienty,
- c) bude udržovat v tajnosti své Autorizační údaje a nesdělí je třetí osobě ani k nim neumožní přístup třetí osoby,
- d) bude bez zbytečného prodlení informovat Poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití Autorizačních údajů a žádat její deaktivaci na Klientském centru (např. při ztrátě mobilního telefonu, jehož číslo je používáno jako Autorizační mobilní telefonní číslo),
- e) bude informovat Poskytovatele v případě změny kontaktních nebo jiných údajů sdělených při sjednání Služby KOOPORTÁL,
- f) nebude zasahovat do bezpečnosti ani do používání Služby KOOPORTÁL nebo ji jinak zneužívat ani se o to pokoušet,
- g) nebude využívat Služby KOOPORTÁL pro rozesílání nevyžádaných zpráv, virů nebo jakýchkoli nebezpečných či škodlivých programů ani se o to pokoušet,
- h) nebude se pokoušet o podvržení identity či se pokoušet proniknout na účet jiných Klientů,
- i) nebude se pokoušet získat přístup ke službám a stránkám Služby KOOPORTÁL, které jsou vyloučeny z používání veřejnosti.

2) Veškeré úkony učiněné v aplikaci Služby KOOPORTÁL třetí osobou, která použila Autorizační údaje Klienta, se považují za úkony Klienta. Skutečnost, zda Klient dal třetí osobě souhlas k užití svých Autorizačních údajů či nikoli, není rozhodná. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím Autorizačních údajů Klienta třetí osobou.



Článek IX.

Omezení dostupnosti a rozsahu Služby KOOPORTÁL

1) Klient bere na vědomí a souhlasí, že může dojít k

- a) částečné nebo úplné nedostupnosti Služby KOOPORTÁL či její nefunkčnosti,
- b) nedoručení zprávy, pozdnímu doručení zprávy či doručení poškozené nebo neúplné zprávy,
- c) změně rozsahu či úplnému zrušení poskytování Služby KOOPORTÁL.

2) Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou kteroukoli z okolností uvedených v předchozím odstavci.



Článek X.

Bezpečnost a důvěrnost Služby KOOPORTÁL

1) Veškerý přenos dat (s výjimkou provozních příruček a dalších obecných informací) mezi Klientským počítačem a Službou KOOPORTÁL je zabezpečen šifrováním pomocí protokolu SSL, tímto je minimalizováno riziko případného zneužití těchto dat při přenosu.

2) Autorizační SMS je z důvodů bezpečnosti zasílána nezávislým kanálem (nešifrovaně).



Článek XI.

Autorská práva a obsah webů třetích stran

1) Poskytovatel si vyhrazuje veškerá autorská práva k obsahu Služby KOOPORTÁL, včetně textů, designu stránek Služby KOOPORTÁL, grafiky a dalších souborů a jejich uspořádání. Obsah stránek nemůže být bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli pozměňován, kopírován, stahován nebo jinak šířen, samostatně nebo jako součást jiných materiálů. To se nevztahuje na šíření obsahu těchto stránek k soukromým (nekomerčním) účelům za předpokladu, že takové šíření není způsobitelné ohrožit autorská práva Poskytovatele.

2) Stránky Služby KOOPORTÁL mohou obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za jejichž obsah Poskytovatel neodpovídá.



Článek XII.

Zánik možnosti využívat Službu KOOPORTÁL

1) Klient a Poskytovatel mohou ukončit využívání Služby KOOPORTÁL písemnou dohodou.

2) Klient může jednostranně zrušit využívání Služby KOOPORTÁL bez udání důvodu s účinností ke dni prokazatelného doručení oznámení o zrušení Poskytovateli.

3) Poskytovatel může jednostranně zrušit využívání Služby KOOPORTÁL bez udání důvodu s okamžitou platností a účinností. Oznámení o zrušení bude Klientovi zasláno na poslední známou adresu trvalého pobytu nebo na Autorizační mobilní telefonní číslo.

4) Pokud Poskytovatel zjistí neoprávněné využívání Služby KOOPORTÁL v rozporu s těmito Podmínkami, je oprávněn poskytování Služby KOOPORTÁL Klientovi okamžitě ukončit.

5) Smlouva pozbývá účinnosti v případě úmrtí Klienta, a to ode dne, kdy se Poskytovatel o úmrtí věrohodně dozvěděl.

6) Služba KOOPORTÁL bude rovněž ukončena automaticky v případě, že nebyla Klientem využívána (nedošlo k přihlášení) po dobu více než 18 měsíců.



Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1) Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit. Poskytovatel oznámí změny na internetových stránkách Služby KOOPORTÁL. Souhlas se změnou a aktuálním zněním těchto Podmínek vyjádří Klient tím, že bude Službu KOOPORTÁL používat i po uveřejnění změny Podmínek. Nesouhlasí-li Klient se změnou Podmínek, je oprávněn ukončit využívání Služby.

2) Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 2. 5. 2018 a nahrazují dosavadní Podmínky v plném rozsahu.

3) Registrace Klientů do Služby KOOPORTÁL odsouhlasené přede dnem účinnosti těchto Podmínek zůstávají i nadále v platnosti a účast dosavadních Klientů ve službě KOOPORTÁL dále pokračuje v režimu těchto nových Podmínek.